

# Anexo 2

## Temario

# Pruebas de Aptitud 2020

---

## **Módulo 1 Teoría general del seguro**

### **Tema 01** La Institución Aseguradora.

- 1.1** La Institución Aseguradora.
- 1.2** El riesgo y la incertidumbre.
- 1.3** Elementos y clases de riesgos.
- 1.4** Asegurabilidad y presupuestos técnicos del riesgo.
- 1.5** Prevención, selección y vigilancia de riesgos.
- 1.6** El riesgo como base del seguro. Concepto de seguro. El seguro como contrato.

### **Tema 02** Los elementos personales y materiales del seguro.

- 2.1** Elementos personales: Asegurador. Tomador. Asegurado. Beneficiario.
- 2.2** Elementos materiales: Objeto asegurado. Interés asegurable.
- 2.3** Suma Asegurada. Conceptos de valor (Valor real, Valor de nuevo, Valor de reconstrucción/reposición, Valor estimado).
- 2.4** Modalidades de aseguramiento.
- 2.5** Sobreseguro e Infraseguro. Regla proporcional. Seguros a índice variable (revalorización/reducción de capitales). Compensación de capitales.
- 2.6** Descubierta forzosa. La carencia y la franquicia.

### **Tema 03** La prima de seguro.

- 3.1** Definición / Concepto de prima.
- 3.2** Características.
- 3.3** La tasa de prima y su cálculo. Bases técnicas del seguro: Probabilidad. Intensidad del riesgo. Duración del seguro. Interés. Regulación legal. 0
- 3.4** Tarificación en el seguro contra daños.
- 3.5** Tarificación en el seguro de personas.
- 3.6** Elaboración de las tasas de prima: Pura o de Riesgo. De Inventario. Comercial.
- 3.7** Prima Neta. Prima Total.
- 3.8** Clases de primas.

### **Tema 04** Los seguros contra daños.

- 4.1** Seguros contra daños/patrimoniales. Peculiaridades. Disposiciones legales.
- 4.2** El principio indemnizatorio.
- 4.3** Derecho de subrogación.
- 4.4** Siniestro Total y Parcial.
- 4.5** Salvamento y Abandono.
- 4.6** Clasificación de los seguros contra daños.

### **Tema 05** Los seguros de personas.

- 5.1** Seguros de personas. Peculiaridades. Disposiciones legales.
- 5.2** Prestación de un capital o renta en seguros de vida, accidentes y enfermedad.
- 5.3** Prestación de servicios en seguros de asistencia sanitaria. Subrogación.
- 5.4** Clasificación.

### **Tema 06** La Ley de Contrato de Seguro .

- 6.1** Antecedentes, estructura, características.
- 6.2** Ámbito de aplicación de la Ley.
- 6.3** Concepto y naturaleza jurídica del contrato de seguro.

**Tema 07** Contenidos del Contrato de Seguro.

- 7.1 Elementos formales.
- 7.2 Autonomía de la voluntad y límites.
- 7.3 Capacidad para contratar y Vicios de consentimiento.
- 7.4 El seguro por cuenta ajena.

**Tema 8** Duración del Contrato de Seguro.

- 8.1 Perfección y toma de efecto del contrato.
- 8.2 Límites temporales del contrato. Prórroga tácita.
- 8.3 Nulidad, extinción, rescisión y suspensión del contrato.
- 8.4 Caducidad y prescripción.

**Tema 9** Obligaciones del Tomador.

- 9.1 Declaración del riesgo.
- 9.2 Declaración de las agravaciones.
- 9.3 La Regla de Equidad.
- 9.4 Facultad de declarar las disminuciones del riesgo.
- 9.5 Deber de declarar otras modificaciones del riesgo.
- 9.6 Pago de la prima.
- 9.7 Declaración del siniestro y de sus circunstancias.
- 9.8 Minoración de las consecuencias del siniestro. Deber de salvamento.

**Tema 10** Obligaciones del Asegurado.

- 10.1 Ejercicio de obligaciones propias del Tomador según el Art. 7.2 LCS.
- 10.2 Obligaciones propias del Asegurado.
- 10.3 Obligaciones del Asegurado en la transmisión del bien asegurado.
- 10.4 Obligaciones del Asegurado compartidas con el Tomador.

**Tema 11** Obligaciones del Asegurador.

- 11.1 Entregar la póliza.
- 11.2 Pago de la indemnización / prestación.
- 11.3 La Mora del Asegurador.
- 11.4 Otras obligaciones del Asegurador.
- 11.5 Exclusiones genéricas en las obligaciones del Asegurador.

**Tema 12** Tramitación y liquidación del siniestro.

- 12.1 Definición y conceptos.
- 12.2 Fases de la tramitación.
- 12.3 Seguros de daños.
- 12.4 Seguros de personas.

**Tema 13** El Perito.

- 13.1 Definición y conceptos básicos.
- 13.2 Funciones.

**Tema 14** El Consorcio de Compensación de Seguros.

- 14.1** Régimen general y organización del Consorcio de Compensación de Seguros.
- 14.2** Funciones del Consorcio de Compensación de Seguros.
- 14.3** Funciones privadas en el ámbito asegurador.
- 14.4** Funciones públicas del CCS.
- 14.5** Régimen de funcionamiento.
- 14.6** Régimen patrimonial del CCS.

**Tema 15** El Coaseguro. Los Pools.

- 15.1** Definición de coaseguro.
- 15.2** Clases de coaseguro.
- 15.3** El seguro doble o múltiple. Concurrencia de aseguradores.
- 15.4** Los "Pools" aseguradores.

**Tema 16** El Reaseguro.

- 16.1** Naturaleza y fines.
- 16.2** Clases de contratos de reaseguro. Conceptos básicos y clasificaciones.
- 16.3** Los reaseguros según la forma de contratación.
- 16.4** Los reaseguros según el tipo de la cobertura.
- 16.5** Cláusulas de estilo y particulares.

**Tema 17** Análisis y Gerencia de Riesgos.

- 17.1** La gerencia de riesgos. Definición y concepto.
- 17.2** Funciones básicas de la Gerencia de Riesgos.
- 17.3** Las compañías "cautivas".
- 17.4** La gerencia de riesgos como política de empresa. De amenaza a oportunidad. La gerencia de riesgos y sus costes asociados.

## **Módulo 2 Dirección y gestión de la empresa de mediación**

### **Tema 01** Matemática Financiera.

- 1.1** Concepto de Cálculo Financiero: tiempo, interés, capital.
- 1.2** Interés Simple.
- 1.3** Interés Compuesto.
- 1.4** Capitalización y actualización de capitales.
- 1.5** Descuento Simple.
- 1.6** Rentas. Valor actual de una renta. Valor final de una renta.

### **Tema 02** Estadística.

- 2.1** Conceptos generales.
- 2.2** Datos. Ordenación y representación. Tablas y gráficos.
- 2.3** Medidas de tendencia central: moda, mediana, media aritmética y ponderada.
- 2.4** Medidas de dispersión: varianza y desviación típica.
- 2.5** Distribución normal.
- 2.6** Índices, revalorización, series de valores.

### **Tema 03** La Contabilidad y los Estados Contables.

- 3.1** Definición / Concepto de contabilidad.
- 3.2** El Patrimonio Empresarial.
- 3.3** El Balance.
- 3.4** El Resultado de la empresa.
- 3.5** Cuenta de Pérdidas y Ganancias.
- 3.6** Otros Estados Contables.

### **Tema 04** El Plan General Contable y otras normas de obligado cumplimiento.

- 4.1** Las cuentas.
- 4.2** El Método Contable.
- 4.3** El Plan General Contable.
- 4.4** Otras normas de obligado cumplimiento.

### **Tema 05** La Contabilidad como elemento de Análisis y Control.

- 5.1** Introducción al Análisis de los Estados Financieros.
- 5.2** Análisis del Balance de Situación.
- 5.3** Análisis de la Cuenta de Resultados.
- 5.4** Análisis de la Liquidez.
- 5.5** Análisis de la Rentabilidad.
- 5.6** Auditoria de cuentas.
- 5.7** Control de gestión.

### **Tema 06** La Contabilidad en la Mediación de Seguros.

- 6.1** Introducción.
- 6.2** El control de recibos al cobro.
- 6.3** Otras operaciones realizadas con las Aseguradoras.
- 6.4** Peculiaridad del ciclo económico de las Compañías de Seguros.

**Tema 07** Introducción al funcionamiento de la empresa.

**7.1** Definición de empresa y organización. Tipos de empresa/organizaciones. Funciones de la empresa.

**7.2** La propiedad, la dirección y el gobierno.

**7.3** La empresa como sistema abierto. Distintos subsistemas de la empresa.

**Tema 08** El subsistema de administración.

**8.1** Principales funciones del subsistema de administración. Concepto de empresario y directivo. Niveles y principales funciones directivas. La dirección estratégica: aspectos introductorios.

**8.2** Dirección y liderazgo.

**8.3** La toma de decisiones. Conceptos y tipo de decisión. Proceso de toma de decisiones.

**Tema 09** El subsistema de marketing.

**9.1** La creación del valor y la ventaja competitiva.

**9.2** El entorno, generador de oportunidades y amenazas.

**9.3** Estrategias empresariales.

**9.4** El comportamiento del consumidor: segmentos y mercado objetivo.

**9.5** Objetivos de marketing.

**9.6** La gestión del marketing. Producto, Precio, Distribución y Promoción.

**9.7** El plan de marketing.

**9.8** Tipos de marketing.

**Tema 10** El subsistema comercial.

**10.1** Funciones del sistema comercial.

**10.2** El proceso de la gestión de venta.

**10.3** La función del gerente de ventas.

**10.4** El proceso de la venta.

**10.5** Otros procesos de venta: telemarketing, redes de venta, venta on-line.

**10.6** La fidelización del cliente.

**Tema 11** El subsistema de recursos humanos.

**11.1** Recursos humanos y la estrategia empresarial.

**11.2** Funciones principales de la Dirección de Recursos Humanos.

**11.3** Sistema de gestión por competencias.

**Tema 12** Gestión de la calidad.

**12.1** Concepto de calidad.

**12.2** Distintos enfoques sobre la calidad.

**12.3** Gestión de la calidad total.

**12.4** Calidad en la atención al cliente.

**12.5** Mediciones de atención al cliente.

**12.6** La experiencia del cliente.

**Tema 13** La ética en los negocios.

**13.1** Misión, cultura, ética.

**13.2** La ética empresarial en el entorno actual.

**Tema 14** Obligaciones fiscales derivadas de la actividad de Mediación de Seguros.

- 14.1** Introducción a la fiscalidad española. Tributos y tipos de Impuestos.
- 14.2** Aspectos fiscales de las operaciones de financiación.
- 14.3** Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.
- 14.4** Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.
- 14.5** Impuesto sobre el Patrimonio.
- 14.6** Impuesto sobre Sociedades.
- 14.7** Impuesto sobre el Valor Añadido y emisión de factura.
- 14.8** Otros impuestos y tasas. Impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales.
- 14.9** Obligaciones derivadas de la actividad profesional o empresarial. Declaración Anual de Operaciones con terceros.

**Tema 15** Aplicaciones Informáticas y Programas de Gestión.

- 15.1** Entorno 2.0 y Social media.
- 15.2** Conectividad y dispositivos.
- 15.3** Aplicaciones en red.
- 15.4** Software de gestión para la mediación.
- 15.5** Software para la oficina.

## **Módulo 3 Los seguros de daños**

**Tema 01** Los seguros básicos de daños y patrimoniales.

- 1.1 Conceptos generales y características.
- 1.2 La indemnización y el pacto de subrogación.
- 1.3 ¿Por qué estudiamos el seguro de incendios, de robo y de cristales?

**Tema 02** El seguro de Incendio.

- 2.1 Principios básicos y definiciones.
- 2.2 Tarificación de los riesgos: Sencillos / Industriales.
- 2.3 Recargos y descuentos.
- 2.4 Relación entre riesgos y su repercusión en la tarificación.
- 2.5 Garantías complementarias.
- 2.6 Modalidades y cláusulas de especial contratación.

**Tema 03** El seguro de Robo.

- 3.1 Definiciones y coberturas.
- 3.2 Tarificación.
- 3.3 Medidas de prevención.
- 3.4 Especificidades en la tramitación de siniestros.

**Tema 04** El seguro de Cristales.

4. El seguro de Cristales.

**Tema 05** El Seguro de Responsabilidad Civil.

- 5.1 Conceptos jurídicos de responsabilidad Civil.
- 5.2 La Responsabilidad Civil en la Ley de Contrato de Seguro.
- 5.3 El aseguramiento de la Responsabilidad Civil.
- 5.4 Contratación / tarificación y tramitación de siniestros.

**Tema 06** Seguros Técnicos o de Ingeniería.

- 6.1 El seguro de Avería Maquinaria.
- 6.2 El seguro de Equipos Electrónicos.
- 6.3 El seguro de Equipos Móviles.
- 6.4 El seguro de Montaje y Pruebas.
- 6.5 El seguro de Construcción.
- 6.6 El seguro Decenal de Daños a la Edificación.
- 6.7 El aseguramiento de los "ciber riesgos".

**Tema 07** Seguros de Pérdida de Beneficios.

- 7.1 Introducción y conceptos generales.
- 7.2 Determinación del capital a asegurar.
- 7.3 Liquidación del siniestro.
- 7.4 Seguros de Contingencias y otras pérdidas pecuniarias.



**Tema 08** El seguro de Transportes.

- 8.1 Características propias del seguro de transportes.
- 8.2 El seguro de mercancías.
- 8.3 El seguro de buques.
- 8.4 El seguro de aviación y aeroespacial.
- 8.5 El seguro de otros vehículos.
- 8.6 Responsabilidades.
- 8.7 Riesgos peculiares atribuidos al ramo de Transportes.
- 8.8 Estructura y clases de póliza en el Seguro de Transportes.
- 8.9 Gestión y tramitación de siniestros en el Seguro de Transportes.

**Tema 09** Seguros de Crédito.

- 9.1 Objeto del Seguro. Peculiaridades del Seguro de Crédito.
- 9.2 Obligaciones del Asegurado.

**Tema 10** Seguros de Caucción.

- 10.1 Objeto y alcance del Seguro de Caucción.
- 10.2 Obligaciones del tomador de seguro.

**Tema 11** Los Seguros Agrarios Combinados en España.

- 11.1 Introducción.
- 11.2 Los Seguros Agrarios como instrumento de ordenación agraria.
- 11.3 La Ley 87/1978, de 28 de diciembre, de Seguros Agrarios Combinados y el Real Decreto 2329/1979, de 14 de septiembre, que aprueba el Reglamento para la aplicación de la Ley 87/1978.
- 11.4 Instituciones que intervienen.
- 11.5 El Plan Anual.
- 11.6 Condiciones y Normas de los Seguros Agrarios Combinados.
- 11.7 Procedimiento para la contratación.
- 11.8 Tramitación de siniestros y pago de indemnizaciones.

**Tema 12** Seguro de Defensa Jurídica.

- 12.1 Introducción.
- 12.2 Regulación legal.
- 12.3 Objeto del seguro, ámbitos de actuación y tipos de procedimientos.
- 12.4 Modalidades de prestación.

**Tema 13** Seguro de Asistencia en Viaje y otros tipos de asistencia.

- 13.1 Introducción.
- 13.2 Asistencia en viaje. Asistencia en viaje del automóvil.
- 13.3 Asistencia en el hogar.
- 13.4 Asistencia en el comercio y otras explotaciones.

**Tema 14** El Seguro del Automóvil.

- 14.1 Introducción y conceptos básicos.
- 14.2 El seguro de Responsabilidad Civil de suscripción obligatoria.
- 14.3 El seguro de Responsabilidad Civil de suscripción voluntaria.
- 14.4 El seguro de Defensa Jurídica. La cobertura de reclamación de daños.
- 14.5 El seguro de Accidentes de personas transportadas.
- 14.6 Coberturas de daños al propio vehículo.

**14.7** La cobertura de los Riesgos Extraordinarios.

**14.8** Los seguros de prestación de servicios.

**14.9** Tarificación del seguro de automóviles.

**14.10** El siniestro.

**Tema 15** Seguros Multirriesgos.

**15.1** Introducción.

**15.2** Multirriesgo del Hogar.

**15.3** Multirriesgo de Comunidades de Propietarios y Edificios.

**15.4** Multirriesgo de Comercios y Oficinas.

**15.5** Multirriesgos para Pymes y multirriesgos industriales.

**15.6** Los "All Risk" o Todo Riesgo Industrial.

**Tema 16** El seguro de Cinematografía.

**16.1** Introducción y definiciones.

**16.2** Coberturas.

**16.3** Exclusiones Generales de la póliza.

---

## **Módulo 4 Los seguros de personas y los productos financieros**

**Tema 01** Los Seguros de Personas y la Ley de Contrato de Seguros.

- 1.1 Conceptos generales y características.
- 1.2 Normas generales de la LCS con especificidades en el ámbito del seguro de personas.
- 1.3 Disposiciones de la LCS comunes a todos los seguros de personas.
- 1.4 Disposiciones propias del seguro de vida (indicando cuáles son también aplicables a Accidentes y Enfermedad – Asistencia Sanitaria).
- 1.5 Disposiciones propias del seguro de accidentes.
- 1.6 Disposiciones propias del seguro de enfermedad y o asistencia sanitaria.
- 1.7 Disposiciones propias de los seguros de decesos y los seguros de dependencia.

**Tema 02** Clasificación y características de los Seguros de Vida.

- 2.1 Cómo clasificar los seguros de vida.
- 2.2 Características. Naturaleza, carácter técnico, selección.
- 2.3 Valores de rescate, reducción y anticipo.
- 2.4 Garantías complementarias al Seguro de Vida.

**Tema 03** Seguros de Vida de Riesgo.

- 3.1 Generalidades del seguro de vida riesgo.
- 3.2 El seguro de vida entera.
- 3.3 El seguro temporal.
- 3.4 El seguro de riesgo Colectivo o de Grupo.
- 3.5 La revalorización de los capitales.

**Tema 04** Seguros de Vida de Ahorro.

- 4.1 Qué es el interés técnico garantizado.
- 4.2 La participación en beneficios.
- 4.3 Seguros de capital diferido.
- 4.4 Seguros Mixtos.
- 4.5 Seguros de renta.
- 4.6 Los PIAS (Planes Individuales de Ahorro Sistemático).
- 4.7 Los SIALP (Seguros Individuales de ahorro a Largo Plazo).
- 4.8 Los PPA (Planes de Previsión Asegurados).
- 4.9 Los PPSE (Planes de Previsión Social Empresarial).

**Tema 05** Seguros de vida de inversión.

- 5.1 Características.
- 5.2 Seguro de depósito a prima única.
- 5.3 Seguro Unit Linked.
- 5.4 Seguro de vida financiero estructurado.
- 5.5 Seguro de vida financiero indexado.

**Tema 06** Los seguros de Accidentes Personales.

- 6.1 Definición.
- 6.2 Clasificación.
- 6.3 Características. Naturaleza, carácter técnico, selección.
- 6.4 Garantías.
- 6.5 Tarifa.
- 6.6 Modalidades de seguros de accidentes.

**Tema 07** Los seguros de enfermedad y asistencia sanitaria (Seguros de salud).

- 7.1 Situación de los Seguros de Salud.
- 7.2 Clasificación de los seguros integrados en el ramo de Salud.
- 7.3 Definiciones principales del Ramo de Salud.
- 7.4 Seguros de Asistencia Sanitaria Integral.
- 7.5 Seguro de Subsidio por Incapacidad Temporal o Incapacidad Laboral Transitoria (ILT).
- 7.6 Resto de modalidades del Ramo de Salud.
- 7.7 Seguros colectivos de Salud.
- 7.8 Ventajas fiscales de los Seguros de Salud.

**Tema 08** Los seguros de decesos.

- 8.1 Los seguros de decesos.
- 8.2 Los seguros de decesos y la Ley de Contrato de Seguros.

**Tema 09** Los seguros de dependencia.

- 9.1 Los seguros de dependencia.
- 9.2 El seguro de dependencia en la Ley de Contrato de Seguro.
- 9.3 Comercialización del seguro de dependencia en el mercado español de seguros.

**Tema 10** Los Planes y Fondos de Pensiones.

- 10.1 El Régimen Legal.
- 10.2 Los Planes de Pensiones.
- 10.3 Los Fondos de Pensiones.

**Tema 11** El seguro y su relevancia en una economía de libre mercado.

- 11.1 El seguro privado y su incidencia en una economía de libre mercado.
- 11.2 La contribución del seguro privado a la formación del ahorro y de la inversión.
- 11.3 El mercado español de seguros privados. Evolución reciente características actuales y perspectivas futuras.
- 11.4 Análisis del seguro de vida y no vida en España.

**Tema 12** El sistema financiero español.

- 12.1 Estructura institucional del sistema financiero español.
- 12.2 La autoridad financiera y monetaria.
- 12.3 El control sobre el sistema financiero.

**Tema 13** El Crédito a través de entidades bancarias y no bancarias.

- 13.1 Intermediarios bancarios y no bancarios.
- 13.2 El crédito oficial (ICO).
- 13.3 La banca privada: operaciones bancarias.
- 13.4 El mercado hipotecario.
- 13.5 Los agentes de las entidades de crédito.

**Tema 14** Los Mercados Financieros.

- 14.1 El mercado monetario: submercados que lo componen.
- 14.2 El mercado de capitales: mercado de emisión (primario).
- 14.3 El mercado de capitales: mercado secundario.
- 14.4 Los mercados de futuros financieros (derivados).

**Tema 15** Las instituciones de inversión colectiva (IIC).

- 15.1 Introducción.
- 15.2 Clases de instituciones de inversión colectiva.
- 15.3 Características.
- 15.4 Instituciones de inversión colectiva de carácter financiero. Fondos y sociedades de inversión.
- 15.5 Instituciones de inversión colectiva de carácter no financiero.

**Tema 16** La fiscalidad de los productos aseguradores.

- 16.1 El impuesto sobre las primas del seguro.
- 16.2 La fiscalidad de las primas pagadas.
- 16.3 La fiscalidad de las prestaciones de los seguros de personas.
- 16.4 La fiscalidad de los seguros PPA y los PPSE.
- 16.5 La fiscalidad de las indemnizaciones de los seguros de daños.

**Tema 17** La fiscalidad de los productos financieros no aseguradores.

- 17.1 La fiscalidad de los Planes de Pensiones.
- 17.2 La fiscalidad de las operaciones financieras no aseguradoras.

**Tema 18** Criterios para la comercialización de los productos aseguradores, los planes de pensiones y los productos financieros.

- 18.1 Introducción.
- 18.2 Contexto económico.
- 18.3 Perfil del ahorrador.
- 18.4 Marco jurídico y fiscal.
- 18.5 EFPA.

**Tema 19** La Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo.

- 19.1 Introducción.
- 19.2 Concepto de blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo.
- 19.3 Sujetos obligados por la Ley.
- 19.4 Medidas normales, simplificadas y reforzadas de diligencia debida.
- 19.5 El SEPBLAC.
- 19.6 Procedimientos a seguir por los sujetos obligados.
- 19.7 Algunas operaciones aseguradoras que merecen una atención especial.

## **Módulo 5 Ordenamiento legislativo**

**Tema 01** Historia y funcionamiento de la Unión Europea.

- 1.1** Cómo y por qué nació la actual Unión Europea.
- 1.2** Aportaciones de la Unión Europea.
- 1.3** Evolución histórica de la Unión Europea.
- 1.4** Estructura y funcionamientos actuales de la Unión Europea.

**Tema 02** El Derecho comunitario.

- 2.1** Características del derecho comunitario.
- 2.2** La Libertad de Establecimiento y la Libre Prestación de Servicios.

**Tema 03** La legislación de la Unión Europea sobre la actividad aseguradora.

- 3.1** Proceso evolutivo de la legislación de la UE en materia de seguros.
- 3.2** Legislación de la U. E. sobre Seguros de No Vida.
- 3.3** Legislación de la U. E. sobre Seguros de Vida.
- 3.4** Legislación de la U. E. específica sobre Seguros de Automóviles.
- 3.5** Otra legislación de la U. E. sobre materia de actividad aseguradora.
- 3.6** La Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Empleo (EIOPA).

**Tema 04** La Distribución de Seguros en la Unión Europea.

- 4.1** Legislación de la U. E. sobre Distribución de Seguros.
- 4.2** La distribución de seguros privados en los principales países de la U. E.

**Tema 05** La empresa mercantil.

- 5.1** La empresa mercantil.
- 5.2** El ejercicio del comercio.
- 5.3** El Registro Mercantil.

**Tema 06** El empresario social.

- 6.1** Introducción. Evolución histórica.
- 6.2** Conceptos de Asociación, Sociedad, Comunidad y Cooperativa.
- 6.3** Conceptos contractuales e institucionales de la sociedad.
- 6.4** La constitución de una sociedad mercantil.
- 6.5** Nacionalidad de las sociedades mercantiles.

**Tema 07** Tipos de sociedades mercantiles.

- 7.1** Sociedades Personalistas.
- 7.2** Otras Formas.
- 7.3** Sociedades Capitalistas.
- 7.4** Modificación de las Sociedades Mercantiles.

**Tema 08** El contrato mercantil.

- 8.1** Conceptos.
- 8.2** Obligaciones y prescripción.
- 8.3** Tipos de Contrato Mercantil.
- 8.4** El contrato de comisión.
- 8.5** El contrato de depósito.

**Tema 09** La Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (LOSSEAR).

- 9.1** Introducción.
- 9.2** La LOSSEAR.
- 9.3** Las Principales novedades introducidas por la LOSSEAR.
- 9.4** Objeto y Ámbito de aplicación de la LOSSEAR.
- 9.5** Las Definiciones que recoge la LOSSEAR.

**Tema 10** El control de la actividad aseguradora.

- 10.1** La DGSFP. Competencias del Estado y de las Comunidades Autónomas.
- 10.2** Condiciones de acceso a la actividad aseguradora.
- 10.3** Actividad de las entidades aseguradoras y reaseguradoras españolas en régimen de derecho de establecimiento y libre prestación de servicios en la Unión Europea.
- 10.4** Acceso a la actividad en España de entidades aseguradoras y reaseguradoras de otros Estados de la Unión Europea.
- 10.5** Acceso a la actividad en España de entidades aseguradoras y reaseguradoras de terceros países no miembros de la Unión Europea.
- 10.6** Las infracciones y Sanciones.

**Tema 11** La exigencia de la solvencia como condición para el ejercicio de la actividad aseguradora.

- 11.1** Introducción.
- 11.2** Cobertura de las provisiones técnicas. Fondos propios.
- 11.3** Capital de solvencia obligatorio.
- 11.4** Capital mínimo obligatorio.
- 11.5** Información pública sobre la situación financiera y de solvencia.
- 11.6** Operaciones societarias. Cesiones de cartera. Fusión, escisión y transformación de las Entidades Aseguradoras.
- 11.7** Régimen especial de solvencia.

**Tema 12** Las Provisiones Técnicas.

- 12.1** Introducción y fundamento técnico.
- 12.2** Clases y funciones de las provisiones técnicas.
- 12.3** Inversión de las provisiones técnicas.

**Tema 13** Medidas de control especial.

- 13.1** Causas de adopción de las medidas de control especial. El deterioro financiero.
- 13.2** Medidas de control especial.
- 13.3** Intervención administrativa de las Entidades Aseguradoras.
- 13.4** Revocación de las Entidades Aseguradoras.
- 13.5** Disolución de la Entidades Aseguradoras.
- 13.6** Liquidación de las Entidades Aseguradoras.
- 13.7** Liquidación por el Consorcio de Compensación de Seguros.

**Tema 14** Las Agencias de Suscripción. Lloyd's.

- 14.1 Las Agencias de Suscripción.
- 14.2 La regulación en España de las Agencias de Suscripción.
- 14.3 El control de las Agencias de Suscripción en España.
- 14.4 Lloyd's.

**Tema 15** La Ley de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.

- 15.1 Introducción.
- 15.2 Directivas Europeas de la actividad de Mediación.
- 15.3 Principios básicos de la Ley 26/2006.
- 15.4 Estructura e índice de la Ley 26/2006.
- 15.5 El objeto de la Ley 26/2006.
- 15.6 Ámbito de aplicación de la Ley 26/2006.
- 15.7 Las Exclusiones.
- 15.8 Las Prohibiciones.
- 15.9 La Protección del cliente de los servicios de mediación de seguros. El Servicio de reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- 15.10 Competencias del Estado y de las Comunidades Autónomas.
- 15.11 Régimen de infracciones y sanciones.

**Tema 16** Clasificación y actividad de los Mediadores de Seguros. Requisitos.

- 16.1 La Clasificación de los mediadores de seguros.
- 16.2 Las obligaciones generales de los mediadores de seguros.
- 16.3 El régimen general de los agentes de seguros.
- 16.4 Los agentes de seguros exclusivos.
- 16.5 Los agentes de seguros vinculados.

**Tema 17** Las obligaciones de los mediadores tras la inscripción.

- 17.1 Obligaciones generales.
- 17.2 La declaración estadístico-contable (D.E.C.).
- 17.3 Los libros-registro.

**Tema 18** La formación de los mediadores sus empleados y colaboradores externos.

- 18.1 Introducción.
- 18.2 Acreditación de conocimientos necesarios.
- 18.3 Organizadores, requisitos y principios básicos para los cursos de formación.
- 18.4 Requisitos previos para participar en los cursos de formación y pruebas de aptitud.
- 18.5 Contenido, duración y personal de los cursos de formación y pruebas de aptitud.
- 18.6 Procedimiento de reconocimiento de los conocimientos previos.
- 18.7 Formación continua para el ejercicio de las funciones de las personas que participan en la mediación de seguros y de reaseguros.
- 18.8 Solicitud de cursos de formación y pruebas de aptitud.
- 18.9 Formación de los agentes de seguros exclusivos.

**Tema 19** Organizaciones profesionales de los Mediadores de Seguros.

- 19.1 Los Colegios de Mediadores de Seguros y su Consejo General.
- 19.2 Agrupaciones profesionales de Mediadores de Seguros.
- 19.3 Agrupaciones internacionales de Mediadores BIPAR, COPAPROSE, WFFI.



**Tema 20** Protección de datos de carácter personal.

**20.1** Aspectos generales de la protección de datos.

**20.2** Medidas de Cumplimiento.

**20.3** La Agencia Española de Protección de Datos.

**Tema 21** Protección de los consumidores y usuarios de los servicios financieros  
Defensor del cliente / Servicio atención al cliente.

**21.1** Marco legal.

**21.2** El defensor del cliente.

**21.3** El servicio de reclamaciones de la DGSFP.

**Tema 22** Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información  
y de comercio electrónico.

**22.1** Ámbito general de aplicación de la Ley.

**22.2** Principales obligaciones.

**22.3** Infracciones y sanciones.