

MÓDULO 0 - INTRODUCCIÓN. LA FIGURA DEL MEDIADOR

Habilidades a adquirir

Conocimiento inicial del importante papel del mediador de seguros y su trascendencia en un libre mercado como el que caracteriza nuestro entorno.

Conocimiento inicial de las principales características de la actividad del mediador de seguros, sus distintas modalidades, sus funciones principales y el papel que desarrolla dentro de la Institución Aseguradora.

Tema 1. El Mediador de seguros. Definición y clases

- 1.1 Definiciones de mediador de seguros
- 1.2 Clases de mediadores de seguros
- 1.3 El colaborador externo

Tema 2. Principales funciones del Mediador de seguros

- 2.1 Previas a la celebración del contrato
- 2.2 En el momento de la formalización del contrato
- 2.3 Durante la vigencia del contrato y de sus efectos de cobertura
 - 2.3.1 Asesoramiento e información con motivo de cambios que afecten al contrato.
 - 2.3.2 Al producirse el siniestro

Tema 3. El papel del mediador de seguros en el ámbito de la institución aseguradora

Anexos

- 1. La Fórmula
- 2. Cómo liquidar un siniestro de daños
- 3. Diccionario CECAS / Glosario de términos