
Curso Formativo Grupo B

e-learning

Guía didáctica



00 INTRODUCCIÓN

La certificación formativa acreditativa del Grupo B es necesaria para los auxiliares-asesores, personas físicas; al menos la mitad de las personas que integran el órgano de dirección de los auxiliares-asesores que sean personas jurídicas; a los agentes de seguros exclusivos, personas físicas; al menos, a la mitad de las personas que integran la dirección de las personas jurídicas agentes de seguros exclusivos, al menos, a la mitad de las personas que integran el órgano de dirección de los operadores de banca-seguros exclusivos y, en todo caso, a quienes ejerzan la dirección técnica de todos ellos; a los empleados de los auxiliares-asesores que presten asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro o en caso de siniestro, a las personas que integran las redes de distribución de los operadores de banca-seguros, y a los empleados de los mediadores de seguros y corredores de reaseguros, siempre que se les atribuyan funciones de asesoramiento y asistencia a los clientes y participen directamente en la mediación de los seguros o reaseguros.

El Real Decreto 764/2010 y La Resolución de Formación de 18 de febrero de 2011, de la Dirección General de Seguros y Planes de Pensiones, establece los requisitos exigibles a los programas de formación para asegurar la adecuada profesionalidad de los mediadores y demás personas que participan en la mediación de seguros, tal y como se indica en la Ley de Mediación 26/2006 de 17 de julio).

Esta acción formativa se basa en la Teoría General del Seguro y en los Ramos y Modalidades del Seguro, junto un seguimiento que se realiza a través de la plataforma on-line. A continuación detallamos el programa:

- **Módulo 1 Teoría General del Seguro (60 horas lectivas)**

Tema 1 Teoría del Seguro

- Test 1 Mód.1

Tema 2 El contrato de Seguro

- Test 2 Mód.1

Tema 3 Obligaciones de los contratantes

- Test 3 Mód.1

Tema 4 Otros aspectos del Seguro

- Test 4 Mód.1

- **Módulo 2 Técnicas Comerciales (40 horas lectivas)**

Tema 1 La comunicación

Tema 2 La entidad aseguradora y su organización

- Test 1 Mód.2

Tema 3 La gestión comercial

Tema 4 La comercialización

- Test 2 Mód.2

Tema 5 La posventa

- Test 3 Mód.2

Tema 6 Aplicaciones informáticas y programas de gestión

- Test 4 Mód.2

- **Módulo 3 Seguros de Daños (60 horas lectivas)**

Tema 1 Los Seguros básicos de Daños

- Test 1 Mód. 3

Tema 2 Los Seguros técnicos y de servicios

- Test 2 Mód.3

Tema 3 Seguros de R.C, Autos y Multirriesgos

- Test 3 Mód.3

Tema 4 Seguros de Transportes

- Test 4 Mód.3

- **Módulo 4 Los Seguros de Personas (40 horas lectivas)**

Tema 1 El Seguro de personas y la Ley del contrato de seguro

- Test 1 Mód.4

Tema 2 Modalidades de seguros de vida

- Test 2 Mód.4

Tema 3 Modalidades de otros seguros de persona

- Test 3 Mód.4

Tema 4 Los planes y fondos de pensiones

- Test 4 Mód.4

- **Examen Final**

La plataforma alberga pruebas tipo test a lo largo de los diferentes temas de la acción formativa.

Si tiene consultas sobre los textos puede utilizar la zona de tutorías donde podrá realizar preguntas que contestará un tutor especializado.

Planifique bien su estudio y no olvide que para acceder al examen final es imprescindible haber completado todas las pruebas que presenta el curso.

Recuerde que el examen final se debe realizar obligatoriamente antes de pasados 4 MESES desde la matriculación al curso.

Si pasado este periodo no ha finalizado las pruebas y no se ha examinado, pierde el derecho de realizarlo.

PEDAGOGÍA. CÓMO UTILIZAR PROVECHOSAMENTE EL CURSO

Va Usted a trabajar solo. Por eso es necesario que ponga mucho de su parte, al objeto de llegar al final a unos resultados positivos.

Piense que no se trata de aprenderse de memoria los textos, sino de retener lo que son las ideas básicas. Debe procurar por tanto delimitarlas con claridad y hacerse con ellas.

No pase adelante en el estudio de los temas hasta ver claras cada una de las ideas de los temas anteriores. El camino es largo y hay que hacerlo por etapas.

En tal sentido, nos permitimos sugerirle unas actuaciones que pueden ser de utilidad para Usted:

- El primer paso frente a cada tema habrá de consistir en leerlo todo con atención, para hacerse cargo de su contenido general.
- Terminada esta primera lectura, debe usted realizar una segunda lectura del tema subrayando en él los párrafos o partes que contengan lo que crea usted que son puntos básicos del asunto tratado.
- Debe procurar comprender las cosas. No pase por alto nada hasta que lo haya entendido.
- Cuando tenga alguna duda en la interpretación o la comprensión de algún punto, formule pregunta al profesor en la forma que más adelante se indica.

Por otro lado, y dado que el tiempo es limitado y pensamos que el estudio lo ha de hacer Usted compatible con otras actividades, es de todo punto indispensable que se confeccione un programa personal de trabajo de acuerdo con su tiempo disponible.

La clave en un Curso E-learning estriba en la autodisciplina en el Calendario de trabajo, no escatime esfuerzos, de usted depende el éxito de su cometido. El Centro de Estudios CECAS está a su disposición para ayudarle y orientarle, pero el éxito sólo depende de Usted.

01 **C**ONTENIDOS DE LA PLATAFORMA

1.1 Introducción

La plataforma es el soporte de seguimiento que se ofrece en el curso a distancia. A través de ella el alumno dispone de una colección de test de los diferentes temas y da la posibilidad de realizar consultas con el profesor.

El objetivo de los test es ayudar al alumno a verificar el grado de comprensión de los diferentes temas.

1.2 Contenidos en la plataforma

La plataforma dispone de un material evaluativo que corresponde al seguimiento del curso. Este material se dispone por temas y contiene:

-Test de 10 preguntas

-Examen final

1.3 Realización de los test

La realización de los test va en paralelo al avance en el curso.

1.4 Consultas al profesor

La plataforma también es una herramienta de comunicación por la cual el alumno mantendrá el contacto con el tutor y podrá hacer preguntas sobre los contenidos estudiados.

1.5 Herramientas Pedagógicas

Los cursos también disponen de Enlaces a páginas web de interés, para un mejor aprendizaje de los conocimientos adquiridos.

Todas las acciones formativas de CECAS incluyen un **Compendio Digital**, una herramienta on-line creada por el CECAS que permite el acceso a las leyes más relevantes para el sector asegurador y en concreto la actividad del mediador de seguros, manteniéndolas actualizadas en todo momento.

02 ACCESO A LA PLATAFORMA

2.1 Distribución de temas

Al alumno se le dará un nombre de usuario y contraseña para que acceda a la plataforma a través de la dirección:

www.escueladeseguros.net

Una vez dentro deberá seleccionar el Curso Formativo Grupo B, donde podrá observar la composición el curso.

The screenshot shows the CECAS platform interface. At the top, there is a navigation bar with links: Bienvenida, Cursos, Foros, Tutorías, Compendio Legislación, La fórmula, Tabla equivalencias, and Salir. The main content area is titled 'Curso Grupo B'. On the left, there is a sidebar with a red arrow pointing to the 'Curso Grupo B' link. The main content area contains several text blocks: 'Objetivo: Obtener la certificación acreditativa del Grupo B...', 'La plataforma alberga pruebas tipo test a lo largo de los diferentes temas de la acción formativa.', 'Si tiene consultas sobre los textos puede utilizar la zona de tutorías...', 'Planifique bien su estudio y no olvide que para acceder al examen final es imprescindible haber completado todas las pruebas que presenta el curso.', 'Recuerde que el examen final se debe realizar obligatoriamente antes de pasados 4 meses desde la matriculación al curso...', 'Para ver el funcionamiento y la guía didáctica de la Acción Formativa pinche aquí.', and 'Certificación: 200 horas lectivas'. On the right, there is a list of modules: 'Módulo 01: Teoría General del Seguro', 'Módulo 02: Técnicas Comerciales', 'Módulo 03: Seguros de Daños', and 'Módulo 04: Los Seguros de Personas'. Below the modules, there are two buttons: 'Temario curso' and 'Solicitar Examen final'. A red circle highlights the 'Temario curso' button.

Haciendo click en cada uno de los módulos se abrirán los temas que lo componen. En cada uno de los temas, podrá acceder al temario en formato digital.

Si le resulta más cómodo el formato en papel, seleccione "Temario curso".

Después del estudio de cada tema, debe acceder al test correspondiente, situado justo debajo del título del tema.

The screenshot shows the CECAS platform interface with the 'Curso Grupo B' page. The main content area is titled 'Curso Grupo B'. On the left, there is a sidebar with a red arrow pointing to the 'Curso Grupo B' link. The main content area contains several text blocks: 'Objetivo: Obtener la certificación acreditativa del Grupo B...', 'La plataforma alberga pruebas tipo test a lo largo de los diferentes temas de la acción formativa.', 'Si tiene consultas sobre los textos puede utilizar la zona de tutorías...', 'Planifique bien su estudio y no olvide que para acceder al examen final es imprescindible haber completado todas las pruebas que presenta el curso.', 'Recuerde que el examen final se debe realizar obligatoriamente antes de pasados 4 meses desde la matriculación al curso...', 'Para ver el funcionamiento y la guía didáctica de la Acción Formativa pinche aquí.', and 'Certificación: 200 horas lectivas'. On the right, there is a list of modules: 'Módulo 01: Teoría General del Seguro', 'Módulo 02: Técnicas Comerciales', 'Módulo 03: Seguros de Daños', and 'Módulo 04: Los Seguros de Personas'. Below the modules, there are two buttons: 'Temario curso' and 'Solicitar Examen final'. A red circle highlights the 'Temario curso' button. The 'Módulo 01: Teoría General del Seguro' is expanded, showing a list of topics: 'Tema 1', 'Teoría del Seguro', 'Test 1 Mód.1', 'Tema 2', 'Tema 3', and 'Tema 4'. A red arrow points to the 'Test 1 Mód.1' link.

2.2 Realización de test

-Test: que corresponden a formularios de 10 preguntas

7. Como elementos característicos de la prima hay que señalar el siguiente:
- a) Se puede pagar en dinero, en mercancías o en servicios.
 - b) Se paga normalmente por periodos vencidos.
 - c) A igual riesgo debe ser igual en todas las aseguradoras.
 - d) De su percepción por el asegurador depende la obligación de indemnizar por parte de éste.
8. La prima del seguro debe pagarse:
- a) Al vencimiento del seguro.
 - b) Por anticipado.
 - c) Por el Asegurado.
 - d) Antes de 30 días desde su vencimiento.
9. El abandono es:
- a) Una decisión unilateral del asegurado.
 - b) Una facultad que puede pactarse en póliza y que es característica de los seguros marítimos.
 - c) Comporta la destrucción de los restos no dañados.
 - d) Ninguna de las 3 respuestas anteriores es válida.
10. La indemnización puede consistir en:
- a) El pago de una suma de dinero en compensación del daño registrado.
 - b) La prestación de un servicio.
 - c) La reconstrucción del interés siniestrado.
 - d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

Enviar Borrar



Su realización es sencilla, solamente haciendo click encima de una de ellas se abre el test, el alumno debe seleccionar las respuestas y pulsar el botón de envío.

A continuación la plataforma le presentará el nivel de acierto de la prueba.

The screenshot shows the CECAS platform interface. At the top, there is a navigation bar with the CECAS logo and several menu items: Bienvenida, Cursos, Foros, Tutorías, Compendio Legislación, La fórmula, Tabla equivalencias, and Salir. Below the navigation bar, the user's name 'Curso Grupo B' and the test title 'Test 1 Mód.1' are displayed. The main content area shows the test result: 'Ha contestado correctamente 7 preguntas del test.' and 'Puede continuar con el curso.'

Recomendamos a los alumnos que han obtenido una baja puntuación que estudien de nuevo el tema y vuelvan a realizar el test.

Hay que tener presente que la plataforma nos muestra el resultado del test, pero no nos permite ver las respuesta ni en qué preguntas hemos fallado.

2.3 Preguntas Test respondidas

Conforme vaya realizando los test, podrá observar que las pruebas se comenzarán a sombrear en gris.

Esto significa que el alumno ya ha realizado la prueba y la plataforma lo reconoce de este modo.

El alumno deberá ir accediendo a las pruebas que poseen un fondo blanco y conforme las vaya realizando se irán sombreando de color gris.

The screenshot displays the CECAS e-learning platform interface. At the top, the CECAS logo is on the left, and the user's name 'alumnocecas alumnocecas alumnocecas (Alumno)' and access time '31/05/2013 8:20:10' are on the right. A navigation bar contains links for 'Bienvenida', 'Cursos', 'Foros', 'Tutorías', 'Compendio Legislación', 'La fórmula', 'Tabla equivalencias', and 'Salir'. Below this, the page is titled 'Curso Grupo B'. The main content area is divided into two columns. The left column contains text about the course objectives, the platform's test-based structure, and instructions for using the tutor area. The right column features a navigation tree for 'Módulo 01: Teoría General del Seguro', with 'Tema 1' expanded to show 'Teoría del Seguro' and 'Test 1 Mód.1'. A red arrow points to 'Test 1 Mód.1', which is highlighted in grey. Below the tree are links for 'Temario curso' and 'Solicitar Examen final'. At the bottom, a footer indicates '© 2013 ADVANTO'.

03 COMUNICACIONES

Existen dos sistemas de comunicación con el alumno desde la plataforma:

- Tutoría: comunicación bidireccional tutor-alumno
- Panel de comunicación (en la entrada de la plataforma): comunicación unidireccional tutor-total de alumnos.

3.1 Comunicación por tutoría

El alumno puede realizar en cualquier momento una consulta a un tutor en relación al material de estudio o a las preguntas de seguimiento. Esta comunicación se realiza en la opción "Consulta Tutoría" situada en la parte inferior derecha.

The screenshot shows the CECAS platform interface. At the top left is the CECAS logo and the text 'CENTRO DE ESTUDIOS DEL CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS DE VALERIANOS DE SEGUROS'. Below it is a red banner with 'MÓDULO I TEORÍA GENERAL DEL SEGURO'. The main content area is titled 'Teoría del SEGURO' and 'Tema 01'. On the left, there is a navigation menu with 'La institución aseguradora' selected, listing 'Elementos personales y materiales', 'Ramos de seguros', 'La prima del seguro', and 'La indemnización'. The main content area has an 'OBJETIVO' section with text: 'Entender las funciones y las características de la Institución Aseguradora, su relación con el asegurado y las causas que originaron su presencia a lo largo de la historia. Asimilar el concepto de riesgo, su clasificación y su prevención.' Below this is a navigation bar with 'Ley 50/1980 (LCS)' and '< 1 / 2 >'. At the bottom right, there is a red arrow pointing to the 'Consulta a Tutoría' button.

Para crear una tutoría debe hacer click sobre el botón inferior de la derecha y se le abrirá un sencillo formulario que debe responder.

Debe rellenar todos los campos, elegir el profesor de la materia [-seleccione un tutor-], el motivo y la consulta. Es muy importante que en el motivo se diga el Módulo y el Tema al que pertenece la duda junto con el motivo de la consulta para facilitar al tutor su tarea.

Curso Grupo B

Consulta

Desde aquí puedes realizar la consulta al tutor de tu curso, sólo tienes que rellenar el siguiente formulario:

Tutor:

Motivo:

Consulta:

Una vez ha enviado este formulario aparecerá su pregunta en el panel de tutoría.

En cuanto el tutor vea que existe una tutoría, la resolverá y su respuesta aparecerá en el mismo panel tal y como se ve en la siguiente pantalla.

The screenshot shows the CECAS tutoring interface. At the top, there is a navigation bar with the CECAS logo and the text 'Bienvenido: Acceso anterior: 30/05/2013 8:22:25'. Below this, there is a menu with options: 'Bienvenida', 'Cursos', 'Tutorías', 'Compendio Legislación', 'La fórmula', 'Tabla equivalencias', and 'Salir'. The 'Tutorías' option is highlighted with a red arrow. Below the menu, the page title is 'Tutoría: Curso Grupo B'. There are two main panels: 'Tus consultas (3)' and 'Todas las consultas ()'. The 'Tus consultas (3)' panel contains a table with columns 'Fecha', 'Autor', and 'Mensaje'. The first row shows a consultation from 02/04/2013 at 14:59:20 by 'tutorcecas tutorcecas' with the message '4.4. EL REASEGURO. Entiendo la teoría, pero, concretamente no entiendo de dónde sale el cálculo que da como resultado el 37.500 de la Retención Cedente. Un saludo'. The second row shows a consultation from 05/04/2013 at 10:39:49 by 'tutorcecas tutorcecas' with the message 'Fijese apreciada Blanca, de que el límite de contrato de reaseguro alcanza hasta los 1.200.000, lo cual significa que los 400.000 que restan hasta los 1.600.000 se cubrirán por otro método como puede ser un coaseguro, pero en este caso el ejemplo no interviene en el tema ni lo comenta. Por ello de un riesgo de 1.600.000, mediante la fórmula del reaseguro la cedente realiza una retención de 240.000, tal como nos dice el ejemplo. Si usted calcula el porcentaje que significa vera'.

A pesar que el alumno no realice preguntas recomendamos que acceda periódicamente ya que el tutor puede compartir una pregunta y una respuesta de un alumno con el resto de los alumnos del curso.

3.2 Comunicación por avisos

Además de la comunicación por tutorías, el alumno puede recibir un aviso.

Este aviso es un mensaje que aparece al acceder a la plataforma, en la zona de la derecha.

Éstos son comunicaciones que puede realizar el tutor para avisar sobre alguna incidencia. Al mismo tiempo, si el aviso es suficientemente importante, se puede enviar de forma simultánea al alumno vía email.

The screenshot shows the CECAS e-learning platform interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Bienvenida, Cursos, Foros, Tutorías, Compendio Legislación, La fórmula, Tabla equivalencias, and Salir. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Bienvenida', contains a welcome message and information about the platform. The right column, titled 'Avisos', contains a notification message from a tutor. Below the 'Bienvenida' section, there are five course thumbnails: 'Curso de Denuncia de riesgos', 'Curso de de Transportes', 'Curso de movilidad Civil', 'Curso de Inscripción y Matrícula', and 'Curso de Inscripción y Matrícula'.

Bienvenida

La plataforma de formación del Centro de Estudios del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros es el soporte de formación e-learning. A través de esta herramienta se presenta una amplia oferta formativa que satisface las necesidades profesionales y legislativas del sector en formaciones iniciales y de formación continua de los Grupos A, B y C.

El uso de la plataforma es sencillo y práctico, con una fácil e intuitiva navegación.

Esperamos que disfrute de su selección formativa, y si tiene cualquier pregunta no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Avisos

Apresiasi@ alumn@, veo que por el momento no avanzaste demasiado en el curso. Sólo deseo animarte a que vayas avanzando. Te sugiero establecer un pequeño plan de estudio, de modo que procures ir avanzando algunos epígrafes cada dos o tres días. Así en pocas semanas lo habrás acabado con buen aprovechamiento y sin prisas de última hora. Desde el CECAS seguimos a tu disposición para cualquier aclaración o ayuda que precises. Recibe un cordial saludo, El tutor.

Curso Grupo B
23/04/2013

© 2013 ADVANTO

EXAMEN

Para acceder al examen es obligatorio haber aprobado el 60 % de cada uno de los test intermedios. Una vez se hayan superado, Usted podrá acceder al examen.

CECAS CECAS

Bienvenido: alumnocecas alumnocecas alumnocecas (Alumno)
Acceso anterior: 30/05/2013 18:47:19

Bienvenida Cursos Foros Tutorías Compendio Legislación La fórmula Tabla equivalencias Salir

Curso Grupo B

Objetivo: Obtener la certificación acreditativa del Grupo B necesaria según legislación vigente. Esta formación se basa en los dos Manuales del Mediador de Seguros, Teoría General y Ramos, junto a un seguimiento que se realiza a través de esta plataforma.

La plataforma alberga pruebas tipo test a lo largo de los diferentes temas de la acción formativa.

Si tiene consultas sobre los textos puede utilizar la zona de tutorías donde podrá realizar preguntas que contestará un tutor especializado.

Planifique bien su estudio y no olvide que para acceder al examen final es imprescindible haber completado todas las pruebas que presenta el curso.

Recuerde que el examen final se debe realizar obligatoriamente antes de pasados 4 meses desde la matriculación al curso, si pasado este periodo no ha finalizado las pruebas y no se ha examinado pierde el derecho de hacerlo.

Para ver el funcionamiento y la guía didáctica de la Acción Formativa pinche aquí.

Certificación: 200 horas lectivas

- Módulo 01: Teoría General del Seguro
- Módulo 02: Técnicas Comerciales
- Módulo 03: Seguros de Daños
- Módulo 04: Los Seguros de Personas

Temario curso

Solicitar Examen final

Al hacer click en "Solicitar Examen final" se enviará un correo electrónico al CECAS en el que se comunicará que ha realizado las pruebas del curso satisfactoriamente.

Posteriormente se le vinculará al examen y podrá acceder al mismo.

Una vez acceda al examen, dispondrá de 48 horas para su realización.

El examen sólo se podrá realizar una vez, por lo que aconsejamos que se imprima el texto en "Descarga enunciado examen" y una vez realizado con tiempo, responda en la plataforma.

CECAS CECAS

Bienvenido: alumnocecas alumnocecas alumnocecas (Alumno)
Acceso anterior: 31/05/2013 11:50:05

Bienvenida Cursos Foros Tutorías Compendio Legislación La fórmula Tabla equivalencias Salir

Examen Final Curso Grupo B (1)

Usted va a realizar el examen final del Curso Formativo Grupo B, dispondrá de 48 horas para su realización. Visualizará un contador del tiempo.

El examen sólo se podrá realizar una vez, por lo que aconsejamos que se imprima el texto y una vez realizado con tiempo, responda en la plataforma. [Descarga enunciado examen](#)

Para aprobar se precisa haber superado un 60% de las preguntas del examen final.

Una vez superado el examen, accederá al Certificado, el cual se podrá descargar directamente de la Plataforma.

Si Usted suspende el examen, tendrá derecho a un **único examen de recuperación**.

Tiempo finalizado

Examen Final

- Test

Obtener certificado

Para aprobar se precisa haber superado un 60% de las preguntas del examen final.

Si Usted suspende el examen, tendrá derecho a un **único examen de recuperación** que deberá solicitarnos. Para acceder al mismo, la sistemática será la misma que la explicada anteriormente.

CERTIFICACIÓN

Una vez superado el examen, accederá al Certificado, el cual se podrá descargar directamente de la Plataforma.

CECAS CECAS

Bienvenido: alumnocecas alumnocecas alumnocecas (Alumno)
Acceso anterior: 31/05/2013 11:50:05

[Bienvenida](#) [Cursos](#) [Foros](#) [Tutorías](#) [Compendio Legislación](#) [La fórmula](#) [Tabla equivalencias](#) [Salir](#)

Examen Final Curso Grupo B (1)

Usted va a realizar el examen final del Curso Formativo Grupo B, dispondrá de 48 horas para su realización. Visualizará un contador del tiempo.

El examen sólo se podrá realizar una vez, por lo que aconsejamos que se imprima el texto y una vez realizado con tiempo, responda en la plataforma. [Descarga enunciado examen](#)

Para aprobar se precisa haber superado un 60% de las preguntas del examen final.

Una vez superado el examen, accederá al Certificado, el cual se podrá descargar directamente de la Plataforma.

Si Usted suspende el examen, tendrá derecho a un **único examen de recuperación**.

Tiempo finalizado

- Examen Final
 - Test
 - Obtener certificado